



Voor akkoord:

-----

Algemene voorwaarden Multi Media PC

### **Artikel 1. Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u aangaat met Multi Media PC betreffende de verkoop, betaling, levering, reparatie en onderhoud van computers, onderdelen en randapparatuur.

Multi Media PC behoudt zich het recht voor beide voorwaarden te wijzigen en aan te passen of uit te breiden zonder verdere opgave van redenen. Aan het eind van de Algemene Voorwaarden zult u een datum aan treffen van de laatste wijziging

### **Artikel 2. Overeenkomsten**

Een overeenkomst met Multi Media PC komt pas tot stand nadat wij een bestelling of reparatie opdracht haalbaar hebben bevonden. Wij behouden ons dan ook het recht om een bestelling of reparatie opdracht zonder enige reden te weigeren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat men eerst vooruit dient te betalen of onder rembours te verzenden. Wij zullen dit doen in overleg met de Reseller.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

De artikelen van Multi Media PC worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf ons magazijn.

Alle prijzen zijn indien anders vermeld, inclusief 19% BTW en zonder verzendkosten.

Behoudens het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door Multi Media PC geleverde artikelen en/of diensten te geschieden binnen tien dagen na factuurdatum tenzij anders is overeengekomen. Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de Reseller die in gebreke blijft met een tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand geldt. Verder is Multi Media PC gerechtigd het door de Reseller verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van € 250,00. Door de Reseller gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Reseller dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Niet tijdig betalen geeft Multi Media PC het recht haar overeenkomsten met de Reseller op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de Reseller recht heeft op een schadevergoeding op welke wijze dan ook.

Multi Media PC is te allen tijde gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de Reseller voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door Multi Media PC geleverde artikelen of diensten.

Het is de Reseller niet toegestaan veranderingen aan te brengen in de factuur zonder dat daar toestemming voor is gegeven door Multi Media PC.

#### **Artikel 4. Verzending, aflevering en leveringstermijn**

De goederen reizen voor eigen risico van de Reseller vanaf dat ze zijn verstuurd vanuit ons bedrijf.

Multi Media PC is gerechtigd tot het doen van deelleveringen aan de Reseller.

Artikelen die aan u verzonden zijn en ondeugdelijk of onvolledig bij u aan komen dienen door de Reseller binnen twee dagen kenbaar gemaakt te worden aan Multi Media PC en de vervoersmaatschappij. Geeft u niet binnen deze aan dat uw verzending verkeerd is aangekomen dan beschouwen wij de zending als voldaan.

Alle opgaven van levertermijnen zijn bij benadering, tenzij er anders in overeengekomen.

Multi Media PC is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.

Overschrijding van de levertermijn geeft de Reseller nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, of ontbinding van de overeenkomst of welke actie dan ook. Dit is niet van kracht als mocht blijken dat er opzet of grove schuld door Multi Media PC te verwijten valt of als de levertijd met meer dan drie maanden overschreden wordt. Indien dit het geval mocht zijn dan heeft de Reseller het recht om de overeenkomst met Multi Media PC te ontbinden zonder dat hierbij een schadevergoeding wordt geclaimd door de Reseller.

#### **Artikel 5. Eigendom artikelen**

Multi Media PC behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Multi Media PC aan de Reseller geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door Multi Media PC ten behoeve van de Reseller in het kader van de levering van artikelen, verrichtingen of nog te verrichten werkzaamheden en/of diensten en het geen Multi Media PC van de Reseller te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de Reseller in de nakoming van de tussen Multi Media PC en de Reseller gemaakte overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

#### **Artikel 6. Aanbiedingen en afbeeldingen**

Aanbiedingen geven de Reseller nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de Multi Media PC website [www.multimediacpc.nl](http://www.multimediacpc.nl), in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoedingen en/of ontbinding van de overeenkomst met Multi Media PC.

### Artikel 7. Garantie bepalingen

Multi Media PC verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een zogenaamde “carry-in” (u dient er zelf zorg voor te dragen dat de artikelen bij ons terechtkomen) garantie van 1 jaar tenzij anders staat vermeld voor losse artikelen en 3 jaar op complete systemen. Artikelen worden altijd eerst grondig aan een aantal testen onderworpen om te bepalen of het moet worden geruild of gerepareerd. Mocht een artikel niet meer voorradig zijn of leverbaar dan zullen wij altijd contact met u opnemen om een vervangend artikel te kunnen aanbieden. Voor particulieren en bedrijven geldt een omruil periode van t dagen na dagtekening van de factuur.

Bovenstaand geldt alleen als de artikelen zijn retour gezonden in overleg met onze RMA afdeling die met u de wijze van retourneren met u doorneemt. Het “Retourzendingsformulier” is hiermee komen te vervallen.

De Reseller dient zelf zorg te dragen voor het vervoer en het risico voor het verzenden van het artikel aan Multi Media PC.

De Reseller kan geen beroep op de garantie doen indien:

- De artikelen of componenten niet meer zijn voorzien van eventuele door Multi Media PC geplaatste garantiezegel en/of serienummer.

Garantiezegel en/of serienummer.

- De Reseller de zaken heeft verwaarloosd.
- De Reseller wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten uitvoeren door derden zonder onze toestemming.
- Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluitingen, verkeerde netspanning, bliksem inslag, beschadigingen door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
- Het apparaat niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
- Het apparaat wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.
- Als artikelen worden terug gezonden zonder dat er door ons een defect kan worden geconstateerd
- Als er softwarematige problemen voordoen op systemen die zonder geïnstalleerde software geleverd is.

Op alle reparatie door ons wordt drie maanden garantie gegeven. Mocht een artikel vervangen worden dan geldt er weer een nieuw garantie termijn voor het nieuwe artikel.

De garantie of handelsmerken dan wel type, garantie, of identificatienummers of tekens, die worden aangebracht door de fabrikant mogen nimmer verwijderd of gewijzigd worden zonder toestemming van Multi Media PC. Mocht dit toch gedaan worden dan vervalt onherroepelijk de garantie.

Garantie uitbreiding van de standaard 1 jaar naar respectievelijk 2 of 3 jaar is mogelijk na overleg. Zie hierboven voor de voorwaarden.



Voor akkoord:

-----

### **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Multi Media PC blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering. Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Multi Media PC in deze voorwaarden de aansprakelijk niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Multi Media PC niet aansprakelijk zijn, behoudens schade of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van Multi Media PC.

De Reseller vrijwaart Multi Media PC te dezer zake tegen alle aanspraken van derden

### **Artikel 9. Vertrouwelijkheid**

**9.1** De Reseller verbindt er zich toe, zowel tijdens de duur van deze overeenkomst, als na de beëindiging ervan, geen enkel vertrouwelijk element te verstrekken in het kader van deze overeenkomst aan derden zonder voorafgaandelijk toestemming van Multi Media PC.

**9.2** Alle door Multi Media PC aan de Reseller overgemaakte vertrouwelijke gegevens blijven exclusief eigendom van Multi Media PC. De Reseller verbindt zich ertoe deze terug te geven op eenvoudige aanvraag van Multi Media PC of ten laatste bij het einde van deze overeenkomst.

**9.3** In geval van schending van voormelde verplichting, zal de Reseller Multi Media PC vrijwaren voor elke schade en/of verlies welke zij hierdoor zou geleden hebben.

### **Artikel 10. Duur en beëindiging van de overeenkomst.**

**10.1** Deze overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde duur en treedt in werking na ondertekening door beide partijen.

**10.2** Elke partij kan de overeenkomst beëindigen met inachtnaam van een opzeggingstermijn van zeven kalenderdagen, betekend aan de andere partij bij een per post aangetekende brief.

**10.3** Onverminderd voormelde bepalingen heeft Multi Media PC het recht om in de hierna opgesomde gevallen, de overeenkomst met onmiddellijke ingang van rechtswege en zonder ingebrekestelling te beëindigen zonder enige schadevergoeding verschuldigd zijn:

- faillissement, concordaat, vereffening of stopzetting van de normale uitbating van het bedrijf van de Reseller;
- inbreuk door de Reseller op de bepalingen van deze overeenkomst;
- niet betalen door de Reseller van verschuldigde sommen op hun vervaldagen en dit ook nalaten binnen de dertig dagen nadat Multi Media PC per aangetekenschriften een ingebrekestelling aan de Reseller heeft verstuurd.

### **Artikel 11. Splitsbaarheid**

Ingeval enig onderdeel van deze overeenkomst ongeldig of onuitvoerbaar zou blijken, zullen de andere bepalingen van deze overeenkomst niettemin onverminderd van toepassing blijven.



Voor akkoord:

-----

### **Artikel 12. Overmacht**

Wanneer het niet nakomen door één der partijen van een verbintenis onder deze overeenkomst, anders dan het betalen van de verschuldigde bedragen, te wijten is aan een omstandigheid buit de wil van een der partijen zoals bijvoorbeeld staking, laattijdige levering of niet leveringen door leveranciers, brand, zal de verbintenis opgeschort worden gedurende de periode dat deze omstandigheden aanwezig zijn en voor een redelijke termijn daarna.

Op verzoek zijn deze voorwaarden per telefoon of e-mail in een schriftelijke vorm aan te vragen.

Deze voorwaarden gaan in op 1 januari 2010, hiermee vervallen alle voorgaande uitgaven.